# INDICAÇÃO

**Autora: Vereadora Gislaine Alves Yamashita**

Senhor Presidente,
Senhores Vereadores,

Respaldados nas diretrizes do Regimento Interno vigente desta Augusta Casa de Leis, pelo presente, requeiro que após apreço do soberano Plenário, seja dado conhecimento da presente Indicação ao Chefe do Executivo Municipal, com cópia a Secretaria de Saúde, para que sejam **"implantados cursos de capacitação voltados ao atendimento humanizado para todos os servidores da rede pública de saúde"**

**JUSTIFICATIVA:**

O atendimento humanizado é um dos pilares fundamentais para a construção de uma saúde pública de qualidade, eficiente e centrada no cidadão. Em um momento em que o sistema de saúde enfrenta desafios constantes, devido a alta demanda, é essencial garantir que o servidor público esteja preparado para lidar não apenas com os aspectos técnicos de sua função, mas também com as dimensões emocionais, sociais e psicológicas que envolvem o cuidado com o ser humano.

A proposta de oferecer cursos de atendimento humanizado visa promover a empatia, o respeito e a escuta ativa como práticas cotidianas nos ambientes de saúde, contribuindo para a criação de vínculos mais sólidos entre profissionais e pacientes, além de reduzir situações de conflito e desgaste emocional. Profissionais capacitados para um atendimento mais humano tendem a desenvolver um olhar mais sensível e acolhedor diante das necessidades dos pacientes, o que impacta positivamente nos resultados clínicos e na satisfação da população usuária do SUS.

É importante também destacar que muitos dos servidores da saúde estão sujeitos a rotinas exaustivas e situações de alta pressão emocional, o que pode comprometer a qualidade do atendimento prestado. A capacitação proposta também tem como objetivo oferecer ferramentas que ajudem esses profissionais a lidar melhor com o estresse e a manter o equilíbrio emocional, favorecendo um ambiente de trabalho mais saudável, ético e colaborativo.

Na certeza de contar com a atenção e sensibilidade do Poder Executivo Municipal, reitero protestos de elevada estima e consideração

Câmara Municipal de Primavera do Leste, 07 de agosto 2025.

**GISLAINE ALVES YAMASHITA**
**VEREADORA (PL)**